

cgates

**Tiekēju
elgesio kodeksas**

UAB „Cgates“ yra antra didžiausia fiksuoto interneto ir mokamos televizijos paslaugų teikėja Lietuvoje. Nuolat auganti „Cgates“ teikia interaktyvios, skaitmeninės kabelinės ir antžeminės, išmaniosios televizijos, šviesolaidžio ir plačiajuosčio interneto bei fiksuoto telefono ryšio paslaugas fiziniams bei verslo klientams.

„Cgates“ įsipareigojusi atsakingai ir tvariai plėtoti bei valdyti verslą, skirdama ypatingą dėmesį tiek žmonėms, tiek aplinkai. Siekdami praktiškai įgyvendinti šį įsipareigojimą ir nuolat tobulėti kaip atsakinga ir tvari įmonė, mes pripažįstame bendradarbiavimo su tiekėjais svarbą. Štai kodėl mes oficialiai įtvirtinome šį Tiekėjų elgesio kodeksą.

Esame įsitikinę, kad šiame Tiekėjų elgesio kodekse išdėstyti principai padės efektyviai bendrauti su mūsų tiekėjais, ir tai bus naudinga visoms suinteresuotosioms šalims. Tikimės, kad tiek dabartiniai, tiek ateities tiekėjai prisijungs prie mūsų pastangų kurti atsakingą ir tvarią verslo ateitį.

Kokia yra Tiekėjų elgesio kodekso paskirtis?

Mes siekiame bendradarbiauti su tiekėjais, kurie pasižymi atsakomybe ekonominėje, socialinėje ir aplinkosaugos srityse, ir prisideda prie tvarios plėtros. Šio Tiekėjų elgesio kodekso tikslas – išdėstyti principus, kuriais tikimės, kad vadovausis mūsų tiekėjai. Tiekėjų elgesio kodekse įtvirtinti principai apima žmogaus ir darbuotojo teises, profesinę saugą ir sveikatą, aplinkos išsaugojimą bei verslo etiką.

Mes įsitikinę, kad siekiant tvarios transformacijos, visos tiekimo grandinės dalyvės turi prisidėti ir dalyvauti. Vienas iš būdų, kaip tiekėjai gali prisidėti kuriant tvaresnę verslą, pramonę ir bendrą ateitį, yra laikytis Tiekėjų kodekse išdėstytų principų.

Tiekėjų elgesio kodekso taikymas

Tiekėjų elgesio kodeksas galioja visiems „Cgates“ tiekėjams ir partneriams, kurie bet koku būdu bendradarbiauja su „Cgates“. Šiame Tiekėjų elgesio kodekse sąvoka „tiekėjas“ reiškia tiekėjus bei jų filialus, atstovus, dukterines įmones ir subrangovus (toliau vadinami „Tiekėju“ arba „Tiekėjais“).

Suprantame, kad kai kuriais atvejais gali būti sudėtinga įgyvendinti visus šiame Tiekėjų elgesio kodekse pateiktus principus. Tačiau įsipareigojame bendradarbiauti su savo Tiekėjais ir manome, kad kartu, bendromis pastangomis, prisidėsime prie tvaraus verslo praktikos stiprinimo.

Tiekėjų elgesio kodekso įgyvendinimas

Tikimasi, kad Tiekėjas stebės ir užtikrins, jog laikomasi šiame Tiekėjų kodekse nustatytų principų, bei saugos patikimą ir skaidrią dokumentaciją ir įrašus, kaip jis laikosi šių principų. Paprašius ši dokumentacija ir įrašai pateikiami „Cgates“.

„Cgates“ gali tikrinti, ar Tiekėjas laikosi šiame Tiekėjų kodekse numatytų principų, pavyzdžiui, pasitelkus pokalbį, įsivertinimo klausimyną arba, gavus išankstinį Tiekėjo sutikimą, įmonės auditus, kuriuos atliktų „Cgates“ arba jos paskirta nepriklausoma ir kvalifikuota trečioji šalis.

Tiekėjų elgesio kodekso nesilaikymo pasekmės

Jei sužinosime, kad Tiekėjo elgesys neatitinka šiame Tiekėjų elgesio kodekse numatytų principų arba apskritai pažeidžia teisinius reikalavimus, ir jei Tiekėjas nenori koreguoti savo elgesio arba pažeidimas laikomas rimtu, „Cgates“ gali nutraukti sutartinius santykius su Tiekėju.

Principai

Įstatymų laikymasis

„Cgates“ tikisi, kad visi jos Tiekėjai ne tik elgsis pagal šio Tiekėjų elgesio kodekso principus, bet ir griežtai laikysis galiojančių Lietuvos Respublikos ir tarptautinių teisės aktų bei galimų pramonės sektoriuje

galiojančių būtinųjų standartų. Jei galiojančių teisės aktų reikalavimai ir šio Tiekėjų elgesio kodekso principai prieštarauja vieni kitiems, Tiekėjas turi laikytis galiojančius teisės aktus atitinkančių griežčiausių standartų.

ES sankcijų reaguojant į Rusijos invaziją į Ukrainą laikymasis

„Cgates“ tvirtai remia Ukrainą ir griežtai smerkia Rusijos agresijos karą ir tikisi, kad jos Tiekėjai taip pat griežtai laikysis nustatytų ES sankcijų Rusijai ir Baltarusijai.

Reaguodama į 2022 m. vasario 24 d. pradėtą **agresijos karą prieš Ukrainą** ir į neteisėtą Ukrainos Donecko, Luhansko, Zaporizios ir Chersono regionų aneksiją, ES Rusijai nustatė daug precedento neturinčių sankcijų. Jos papildė esamas priemones Rusijai, nustatytas reaguojant į 2014 m. jos įvykdytą Krymo aneksiją ir Minsko susitarimų nesilaikymą. Sankcijos apima tikslines ribojamąsias priemones (individualias sankcijas), ekonomines sankcijas ir su vizomis susijusias priemones. Ekonominių sankcijų tikslas – sukelti Rusijai didžiulį padarinių už jos veiksmus ir veiksmingai pažaboti jos galimybes tęsti agresiją.

Be nustatytų privalomų sankcijų, „Cgates“ atsisako bendradarbiauti su Rusijos ir Baltarusijos tiekėjais IT, turinio ir kitų paslaugų srityse ir griežtai draudžia savo Tiekėjams samdyti Rusijoje ir Baltarusijoje registruotas įmones, įmones, kurių akcininkai ir/ar vadovai/valdymo organų nariai yra Rusijos ar Baltarusijos piliečiai, laisvai samdomus asmenis, kurie yra Rusijos ar Baltarusijos piliečiai, kaip subtiekejus, tiekiant prekes ar paslaugas „Cgates“ užsakymu.

Pagarba žmogaus ir darbuotojo teisėms

Visiems žmonėms yra garantuojamos pagrindinės žmogaus teisės ir laisvės. Tikimės, kad Tiekėjai taip pat gerbia žmogaus teises.

Be to, tikimės, kad Tiekėjai gerbia su pagrindinėmis darbuotojo teisėmis susijusius principus, nurodytus Tarptautinės darbo organizacijos pagrindinėse konvencijose¹ ir Pagrindinių darbuotojo teisių ir principų deklaracijoje².

Įvairovė ir nediskriminavimas

„Cgates“ įsitikinusi, kad mūsų darbuotojų įvairovė – vertingas ir stiprinantis turtas.

Tikimasi, kad Tiekėjai skatins įvairovę ir lygias visų darbuotojų galimybes, samdant ir įdarbinant darbuotojus, nevykdys diskriminacijos jokia forma. Neteisėtos diskriminacijos pagrindas – tai, pavyzdžiui, rasė, etniškumas, amžius, pareigos, lytis, lyties tapatybė, odos spalva, religija, kilmės šalis, seksualinė orientacija, šeimyninis statusas, nėštumas, neįgalumas, socialinė klasė, narystė profesinėje sąjungoje, politinės pažiūros arba bet koks kitas atitinkamas pagrindas.

Tikimasi, kad Tiekėjai netoleruos priekabiavimo ir smurto jokia forma (fizinio, psichologinio, žodinio ar seksualinio) ir neišnaudos savo darbuotojų.

Sąžiningos darbo sąlygos

Darbo valandos ir atostogos

„Cgates“ tikisi, kad visi Tiekėjai gerbs ir laikysis galiojančiuose teisės aktuose ir kolektyvinėse darbo sutartyse numatytų darbo valandų, pertraukų ir atostogų, įskaitant viršvalandžius bei kasmetines, nedarbingumo ir tėvystės atostogas. Tiekėjai turi užtikrinti, kad viršvalandžiai būtų dirbami laisva valia.

Darbo užmokesčiai ir išmokos

Tikimasi, kad Tiekėjai mokės ir suteiks darbuotojams tokius atlyginimus ir išmokas, kurie atitiks ne mažiau

¹ [Konvencijos ir rekomendacijos \(ilo.org\)](https://www.ilo.org/)

² [TDO pagrindinių darbuotojo teisių ir principų deklaracija \(DEKLARACIJA\)](#)

nei tas sąlygas, kurios numatytos šalies teisės aktais ar galiojančiomis kolektyvinėmis sutartimis. Jei šalies įstatymai neužtikrina minimalių tarptautinių normų reikalavimų, Tiekėjai turi vadovautis tarptautiniais standartais, tokiais kaip pvz. IFC Performance Standards. Darbo užmokestis turi būti sąžiningas ir užtikrinti darbuotojams tinkamą pragyvenimą.

Už viršvalandžius turi būti mokama priemoka kaip nurodyta nacionaliniuose teisės aktuose ar galiojančiose kolektyvinėse sutartyse.

Darbo užmokesčiai turi būti mokami laiku ir pateikiama aiški informacija, susijusi su darbo užmokesčiais ir išmokomis.

Darbo sutartis

Tiekėjų darbuotojams turi būti pateikta rašytinė darbo sutartis, kurioje darbuotojui, su kuriuo sudaroma sutartis, lengvai suprantama kalba išdėstytos pagrindinės darbo sąlygos.

Priverstinis darbas

„Cgates“ netoleruoja jokios priverstinio darbo ar šiuolaikinės vergovės formos (įskaitant priverstinį darbą ar privalomą darbą, bet tuo neapsiribojant) ir to paties tikisi iš visų savo Tiekėjų. Visi darbai visuomet turi būti atliekami laisva valia.

Pavyzdžiui, darbuotojai gali laisvai išeiti iš darbo pateikę atitinkamą pranešimą (taip, kaip reikalaujama pagal nacionalinius teisės aktus ar sutartį), iš jų neturi būti reikalaujama duoti darbdaviui piniginį užstatą ar tapatybės dokumentus, arba mokėti įdarbinimo mokesčius.

Vaikų darbas

„Cgates“ visiškai netoleruoja vaikų darbo ir to paties tikisi iš savo Tiekėjų.

Laikantis Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) standartų dėl vaikų darbo, Tiekėjai negali samdyti asmenų iki 15 metų amžiaus (arba 14 metų amžiaus tose šalyse, kurioms galioja besivystančioms šalims skirta TDO konvencijos išimtis Nr. 138) arba iki šalyje nustatyto minimalaus amžiaus, kurio sulaukus leidžiama dirbti, arba kai privaloma eiti į mokyklą (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau).

Tuo atveju, kai samdomi jauni darbuotojai (tai yra asmenys, vyresni nei 15 metų amžiaus arba tie, kurie yra minimalaus darbingo amžiaus iki 18 metų), jų atliekamas darbas negali būti kenksmingas ar kitaip psichologiškai, fiziškai, socialiai ar morališkai pavojingas, žalingas arba trukdantis mokytis.

Laisvė burtis į asociacijas ir sudaryti kolektyvines sutartis

Teisė laisvai burtis į asociacijas ir sudaryti kolektyvines sutartis yra pagrindinė teisė.

„Cgates“ tikisi, kad jos Tiekėjai pripažins darbuotojų teisę įkurti ir jungtis (arba nesijungti) į profesines sąjungas ar panašias darbuotojus atstovaujančias organizacijas bei teisę sudaryti kolektyvinę sutartį. Jei šios teisės būtų uždraustos ar apribotos vietos teisės aktais, Tiekėjai įsipareigoja atvirai ir konstruktyviai diskutuoti su savo darbuotojais ir, esant reikalui, jų atstovais.

„Cgates“ ragina Tiekėjus aktyviai informuoti darbuotojus apie jų teises laisvai burtis į asociacijas ir sudaryti kolektyvines sutartis.

Sveikata ir sauga

„Cgates“ tikisi, kad jos Tiekėjai suteiks ir palaikys sveiką ir saugią savo darbuotojų darbo vietą, kuri atitiktų ne mažiau nei visus galiojančius Lietuvos Respublikos bei tarptautinius teisės aktus.

Tikimasi, kad Tiekėjai turi sveikatos ir saugos valdymo sistemą, kuri atitiktų Tiekėjo verslo veiklos sritį ir

pobūdį bei rizikas, susijusias su jo verslo operacijomis. Tikimasi, kad Tiekėjai imsis visų pagrįstų veiksmų ir žingsnių, kad užkirstų kelią su darbu susijusiems nelaimingiems atsitikimams ir pavojams sveikatai. Tiekėjas privalo tinkamai informuoti ir mokyti darbuotojus apie galimas sveikatos ir saugos rizikas bei suteikti darbuotojams nemokamas apsaugos priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą, kai tai būtina atsižvelgiant į situaciją.

Tiekėjas turi taikyti atitinkamas pasiruošimo avarijoms procedūras, kad nustatytų ir įvertintų galimas avarines situacijas.

Be to, tikimasi, kad Tiekėjai taikys būtinąsias priemones, skirtas pranešti, fiksuoti ir tirti visus su sveikata ir sauga susijusius incidentus.

Aplinka ir klimatas

Aplinka

Tiekėjai privalo laikytis ne mažiau nei visų galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų, tarptautinių teisės aktų, tarptautinių standartų bei galimų aplinkosaugos leidimų.

„Cgates“ tikisi, kad jos Tiekėjai atsakingai valdys savo operacijas aplinkosaugos rizikų ir įtakos aplinkai atžvilgiu, laikysis atsargumo principo ir į verslo operacijas integruos eksploatavimo trukmės principus. Jei įmanoma, Tiekėjai turi siekti kuo labiau mažinti išteklių, pavyzdžiui, energijos, vandens ir žaliavų, naudojimą. Tiekėjas turi užtikrinti tinkamą atliekų valdymą ir jų perdirbimą.

Raginame Tiekėjus nuolat siekti didinti aplinkosauginį veiksmingumą bei kuo labiau mažinti bet kokią galimą neigiamą poveikį aplinkai.

Klimato kaita

Visi mūsų Tiekėjai raginami stebėti, pranešti ir mažinti dėl jų veiklos išmetamų, šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį. Be to, visi Tiekėjai primygtinai raginami išsikelti mokslu pagrįstus tikslus dėl šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimo.

Etiški verslo standartai

Sąžininga konkurencija

„Cgates“ įsipareigoja užtikrinti laisvą ir sąžiningą konkurenciją. Tikimės, kad mūsų Tiekėjai laikysis tokių pat standartų ir visuomet elgsis pagal visus galiojančius antimonopolinius ir konkurencijos įstatymus bei reglamentus.

Kyšininkavimas, korupcija ir interesų konfliktas

„Cgates“ tikisi, kad jos Tiekėjai neužsiims kyšininkavimu, nepritars ir netoleruos jokių tiek tiesioginio, tiek netiesioginio kyšininkavimo ar korupcijos formų.

„Cgates“ tikisi, kad jos Tiekėjai nei tiesiogiai, nei netiesiogiai nesiūlys, nežadės, neduos, nereikalaus, nesutiks priimti, nepriims mokėjimų, dovanų, jokių nepriklausančių išmokų, labdaringos ar politinio pobūdžio paramos, kad gautų ar išlaikytų valdžios pareigūno, asmens, verslo partnerių darbuotojo (įskaitant „Cgates“) suteikiamus privalumus asmens ar verslo atžvilgiu.

Bendradarbiaudami su „Cgates“, Tiekėjai privalo vengti visų potencialių interesų konfliktų ir pranešti „Cgates“ apie visus galimus interesų konfliktus, kurių neįmanoma išvengti.

Dovanos ir svetingumo gestai versle

Tiekėjai neteikia „Cgates“ darbuotojams ar atstovams asmeninių dovanų ir nerodo svetingumo gestų jokioje situacijoje, kurioje tokia dovana ar svetingumo gestas gali turėti įtakos (arba gali atrodyti, jog turi įtakos)

darbuotojo sprendimui, susijusiam su Tiekėju.

Pagrįsti svetingumo gestai versle, kurie atitinka Lietuvos Respublikos bei tarptautinius teisės aktus bei „Cgates“ skaidrumo politiką, gali būti rodomi, jei yra susiję su teisėtais verslo tikslais.

Pinių plovimas

„Cgates“ yra tvirtai nusistačiusi prieš visų formų pinigų plovimą ir reikalauja, kad jos Tiekėjai nebūtų nei tiesiogiai, nei netiesiogiai susiję su bet kokia pinigų plovimo forma. Tikimasi, kad Tiekėjai imsis visų tinkamų priemonių, kad užkirstų kelią ir nustatytų neteisėtus mokėjimus bei užkirstų kelią iš pinigų plovimo veiklos gautų pinigų naudojimui finansiniuose sandoriuose.

Atitikties kontrolė

Duomenų privatumas

Jei Tiekėjui yra patikėti asmens duomenys ir informacija apie asmenis, tikimasi, kad Tiekėjas juos saugos ir imsis atitinkamų veiksmų, kad jais nebūtų piktnaudžiuojama.

Rinkdami, saugodami, naudodami, tvarkydami ar dalydamiesi asmenine informacija apie žmones, Tiekėjai privalo vykdyti ir laikytis visų galiojančių Lietuvos Respublikos bei tarptautinių teisės aktų, reglamentuojančių duomenų tvarkymą ir jų apsaugą.

Pranešimas apie problemas

Tiekėjai gali susidurti su situacijomis, kurios neatitinka (arba įtariama, kad neatitinka) šio Tiekėjų elgesio kodekso principų arba apskritai galiojančių įstatymų. Tokiose situacijose tikimasi, kad Tiekėjai kuo greičiau susisieks su „Cgates“ kreipdamiesi į savo atstovą „Cgates“, Teisės ir TV turinio departamento direktorę, Diną Adomavičiūtę-Matulę, el.pašto adresu, dina.adomaviciute@cgates.lt.